

Số: *31* /KH-VHTTDL

Hà Giang, ngày *11* tháng *3* năm 2019

KẾ HOẠCH
Kiểm tra nghiệp vụ và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2019

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch; lệ phí cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hà Giang xây dựng Kế hoạch kiểm tra và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch đối với hướng dẫn viên du lịch tại điểm;
- Tạo điều kiện cho hướng dẫn viên du lịch tại điểm học tập, trao đổi kinh nghiệm lẫn nhau nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ hướng dẫn viên du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn toàn tỉnh, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu thông tin điểm đến của khách du lịch;
- Tổ chức cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm cho những cá nhân đạt kết quả kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

2. Yêu cầu

- Kiểm tra nghiệp vụ và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm đảm bảo theo đúng quy định của Luật Du lịch;
- Tổ chức kiểm tra đúng đối tượng, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. Thời gian: Dự kiến kiểm tra ngày 29/3/2019

2. Địa điểm: Hội trường tầng 4 – Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

3. Đối tượng: Hướng dẫn viên du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn toàn tỉnh Hà Giang.

III. NỘI DUNG KIỂM TRA VÀ CÁCH ĐÁNH GIÁ

1. Nội dung và thời lượng kiểm tra

1.1. Nội dung kiểm tra

Căn cứ Điều 16 Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định nội dung kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm; căn cứ tình hình thực tế địa phương, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng nội dung kiểm tra chi tiết như sau:

*** Lý thuyết:**

- Trắc nghiệm: 50 câu hỏi
- + Đặc điểm tâm lý khách du lịch theo thị trường, giới tính, lứa tuổi: 10 câu hỏi
- + Kỹ năng giao tiếp bằng lời nói, bằng ngôn ngữ cơ thể: 10 câu hỏi
- + Kỹ năng giải quyết tình huống: 10 câu hỏi
- + Quy trình hướng dẫn du lịch tại điểm: 10 câu hỏi
- + Các kỹ năng hướng dẫn du lịch chuyên biệt: 10 câu hỏi
- Tự luận: 02 câu hỏi
- + 01 câu hỏi khái quát chung về địa phương và lịch sử phát triển của khu, điểm du lịch tại địa phương mình;
- + 01 câu hỏi về đặc điểm cơ bản của khu, điểm du lịch và so sánh giá trị của khu, điểm du lịch địa phương với các khu, điểm du lịch tương đồng.

*** Thực hành:**

- Thực hành bài thuyết minh tại khu, điểm du lịch;
- Trả lời câu hỏi tình huống.

1.2. Thời lượng làm bài thi

- * Thi lý thuyết: 90 phút
- * Thi thực hành: 20 phút/thí sinh, trong đó:
 - Chuẩn bị: 05 phút
 - Thuyết trình: 10 phút
 - Trả lời câu hỏi: 05 phút

2. Cách đánh giá

2.1. Cấu trúc điểm

- * Lý thuyết: 100 điểm. trong đó:
 - Trắc nghiệm: 50 điểm
 - Tự luận: 50 điểm
- * Thực hành: 100 điểm, trong đó:
 - Bài thuyết minh: 80 điểm
 - Trả lời câu hỏi: 20 điểm

2.2. Đánh giá đạt yêu cầu kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm:

- Thí sinh phải tham dự đầy đủ tất cả các phần thi lý thuyết và thực hành

- Thí sinh được đánh giá đạt yêu cầu nếu điểm thi lý thuyết và thực hành đều đạt từ 50 điểm trở lên.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Trích từ nguồn kinh phí được giữ lại theo quy định tại Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí thẩm định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch; lệ phí cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài *(Có dự toán chi tiết kèm theo)*

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra nghiệp vụ và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2019;

- Thẩm định hồ sơ, thủ tục xin cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

- Xây dựng bộ đề kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm; Chuẩn bị văn phòng phẩm phục vụ hội thi

- Tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo hội thi.

- Đăng tải Kế hoạch trên trang website của Sở để các cá nhân có liên quan đăng ký dự thi.

2. Văn phòng Sở

- Chuẩn bị chu đáo cơ sở vật chất (hội trường, nước uống...).

- Tham gia ban Tổ chức và làm công tác tổ chức.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Bố trí kinh phí để tổ chức hội thi theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra nghiệp vụ và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2019. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các phòng chuyên môn có liên quan tổ chức triển khai thực hiện. 

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
 - UBND các huyện, thành phố;
 - Văn phòng Sở;
 - Phòng KH-TC;
 - Thanh tra Sở (nếu có);
 - Phòng QLDL;
 - Vnpt-ioffice;
 - Lưu VT.
- 

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hồng Hải

