

Số: /KH-VHTTDL

Hà Giang, ngày tháng năm

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng; các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc Sở, công chức, viên chức và người lao động trong ngành tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra;

- Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tạo điều kiện cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp giám sát về công tác cải cách hành chính của cơ quan.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Phát huy vai trò của các phòng chức năng; đơn vị trực thuộc Sở trong công tác truyền thông, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền gắn với các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Các Phòng chuyên môn; đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung của kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả. Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải

cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước gắn với các hội nghị tuyên truyền pháp luật của Sở.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng:** Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong toàn Ngành và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nội dung tuyên truyền** (có Phụ lục kèm theo)

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính; chú trọng tuyên truyền nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội.

- Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính. Sự hài lòng của người dân, tổ chức với sự phục vụ của cơ quan để đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về ứng dụng Công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

### **3. Hình thức tuyên truyền.**

- Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với công chức, viên chức, người lao động.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Nội dung các thủ tục hành chính công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Tuyên truyền, giới thiệu hình ảnh, điểm đến cực Bắc của Tổ quốc – Điểm đến Cao nguyên đá Đồng Văn, thúc đẩy tăng trưởng du lịch theo hướng bền vững, tạo chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch trên cơ sở quảng bá, xúc tiến, hợp tác quốc tế, chủ động hội nhập quốc tế và du lịch.

- Tuyên truyền lồng ghép với các hoạt động lễ hội, hội thi, sinh hoạt văn hoá cộng đồng tại địa phương; hội thi trong cán bộ, công chức, viên chức về từng chủ đề; biểu diễn văn nghệ, tiểu phẩm, giao lưu văn hoá nghệ thuật.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hằng năm của Sở được giao và sử dụng có hiệu quả theo quy định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở, đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch ở các đơn vị thuộc Sở; giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo Kế hoạch này; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT,

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hồng Hải**

## NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SVHTTDL ngày tháng 01 năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

| STT | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Trách nhiệm cụ thể    |                                                                | Thời gian thực hiện |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Chủ trì thực hiện     | Phối hợp thực hiện                                             |                     |
| 1   | Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách công tác cải cách hành chính năm 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Văn phòng             | Các Phòng chức năng; đơn vị trực thuộc                         | Quý I/2022          |
| 2   | Tuyên truyền, giới thiệu hình ảnh, điểm đến cực Bắc của Tổ quốc – Điểm đến Cao nguyên đá Đồng Văn, thúc đẩy tăng trưởng du lịch theo hướng bền vững, tạo chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch trên cơ sở quảng bá, xúc tiến, hợp tác quốc tế, chủ động hội nhập quốc tế và du lịch                                                                                                                                                                                                                                                          | Phòng Quản lý Du lịch | Các Phòng chức năng; đơn vị trực thuộc                         | Thường xuyên        |
| 3   | <p>- Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng hình thức cổ động trực quan với các loại hình như panô, băng rôn, khẩu hiệu, tranh cổ động, ảnh thời sự..., trong đó tập trung tuyên truyền tại các địa điểm công cộng, khu vui chơi, giải trí, điểm sinh hoạt văn hoá, khu thể thao du lịch.</p> <p>- Tuyên truyền lồng ghép với các hoạt động lễ hội, hội thi, sinh hoạt văn hoá cộng đồng tại địa phương; hội thi trong cán bộ, công chức, viên chức về từng chủ đề; biểu diễn văn nghệ, tiểu phẩm, giao lưu văn hoá nghệ thuật.</p> | Phòng Quản lý Văn hóa | Các Phòng chức năng; đơn vị trực thuộc                         | Thường xuyên        |
| 4   | Công khai, minh bạch thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên Trang Thông tin điện tử của Sở và Dịch vụ hành chính công của tỉnh.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Văn phòng             | Các Phòng chức năng; đơn vị trực thuộc; Tổ công nghệ thông tin | Thường xuyên        |
| 5   | Bài viết tuyên truyền nội dung về CCHC trên Trang thông tin của Sở; Báo; Đài Phát hành truyền hình Hà Giang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Văn phòng             | Các Phòng; đơn vị trực thuộc; Tổ công nghệ thông tin           | Quý I/2022          |

